

RETUR- OG REKLAMATIONSFORMULAR

BETINGELSER FOR RETURNERING

Varer modtages kun retur efter forudgående aftale.

Returvarer skal være ubrugte, ubeskadigede og i original emballage, fremsendes franko.

Eventuel kreditering vil ske med fradrag af omkostninger for levering, samt returafgift på mindst 15% af det fakturerede nettobeløb for varen.

Varer til en værdi af kr. 300,00 eller derunder samt skaffevarer og kunde-specialkomponenter tages ikke retur.

Ved reklamation påføres fejl/mangler ved produktet, samt ønske om ombytning eller kreditering.

Fakturanr. skal være påført returformular.

RETUR **REKLAMATION**

Firmanavn:					
Kontaktperson:		Tlf.:		Mail:	
Adresse:		Postnr.:		By:	

Fakturanr.:		Ordrenr.:	
-------------	--	-----------	--

Varenr.:	Varetekst:	Antal:

REKLAMATION - beskriv fejl eller mangler ved produktet:

Ønskes varen krediteret eller ombyttet?

Krediteret Ombyttet

Evt. kontaktperson hos Flowconcept:

Kometvej 11
8700 Horsens

Tlf.: +45 75 61 55 55
Mail: info@flowconcept.dk

Bank: Nordea
Konto: 2213 4378 854 615
CVR: 25 55 49 73
www.flowconcept.dk